

# TST (Targetted Solution Tools)

- Web temelli bir uygulama
- JCI akredite tüm kurumlara açık, kullanılabilir
- Gerçek performansı ölçen adım adım işleyen bir prosedür
- Sorunları ortaya çıkarmaya yardımcı
- Sorunlara çözüm arayan bir araç

# Amaç

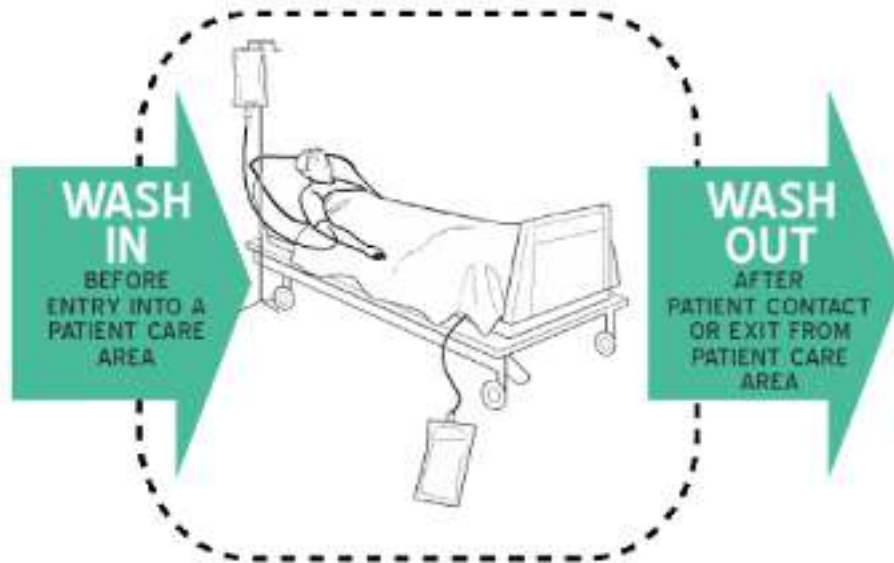
- Pilot bir ünite, validite edilmiş bir yöntemle ve araçla el hijyeni oranları ölçmek ve iyileştirmek
- Sorunları ortaya çıkarmak ve çözümler bulmak

# Yöntem

- Çalışma Johns Hopkins Üniversitesi'ne affiliye olan 7 ayrı merkezde (Türkiye, Lübnan, Peru, Şili, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Singapur)
- 12 pilot ünite Mart 2014'te başladı
- Bizim hastanemizin pilot ünitesi 13 yataklı medikal/cerrahi YBÜ idi.
- Proje ekibi (Enfeksiyon hastalıkları uzmanı, YBÜ sorumlu hekimi, YBÜ sorumlu hemşiresi ve enfeksiyon kontrol hemşireleri, Klinik kalite direktörü)
- Ayrıca gözlemciler ve koçlar ('Just-in-time coaches')

# DSÖ'nün 5 endikasyonunu, girişte ve çıkışta el hijyeni (wash-in/wash out) yöntemi ile modifiye edildi.

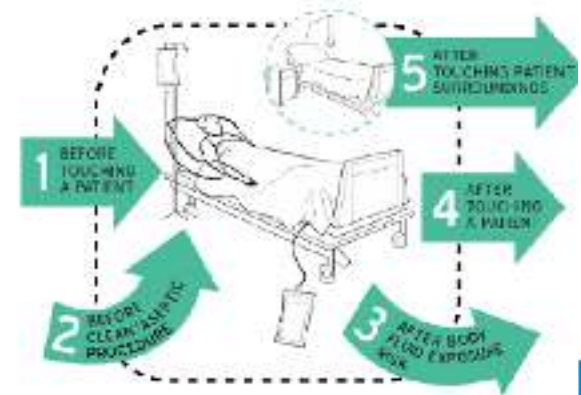
## Defining Hand Hygiene



In the TST, hand hygiene is limited to the two moments of wash in and wash out so that your organization can better measure, or count, instances of compliance

### Two Moments

1. Hand hygiene at room entry
2. Hand hygiene at room exit



Search

Go

[About Us](#)

[Projects](#)

[Get Involved](#)

[TST](#)

[Sponsors](#)

[Patients](#)

[Donate](#)

[Home](#) > [TST](#)

[Facebook](#) [Share](#) [Print](#)

Tuesday 3:36 CST, October 22, 2013

## Targeted Solutions Tool



Targeted Solutions Tool (TST)® is an innovative application that guides health care organizations through a step-by-step process to accurately measure their organization's actual performance, identify their barriers to excellent performance, and direct them to proven solutions that are customized to address their particular barriers.

The TST is available for the following projects:

- [Hand Hygiene](#)
- [Hand-off Communications](#)
- [Wrong Site Surgery](#)

If you have a login and password, click on the Login button to access the TST. If you do not have a login and password, click on the Request Access button.

### Who do I contact with any questions about the TST?

Call Joint Commission Customer Service at [☎ \(630\) 792-5800](tel:6307925800) or send an e-mail to [tst\\_support@tcthc.org](mailto:tst_support@tcthc.org) with your name, organization name and organization number. Center staff will respond to your e-mail within two business days.

The Center is grateful for the generous leadership and support of the American Hospital Association, BD, Blue Cross and Blue Shield Association, Cardinal Health, Ecclab, GE

### Additional Resources (PDFs)

- [Learn more about the TST](#)
- [Brochure about the TST](#)
- [Presentation about the TST](#)

### FAQs about the TST

- [Contact Information](#)
- [General Information](#)
- [Using the TST](#)
- [Technical Requirements](#)

[View More](#)

### Request Access to TST

Now there's a quick and easy way to request access to your organization's TST! Click the button below.

[Request Access](#)



# Baseline-Measuring Compliance

Projects Start **Baseline** Improve Sustain

Overview Data Collection HAI Data Analyze

Hand Hygiene 3 North Tutorial Page Help

Baseline Observation Form - Add Update Baseline Observations

Enter up to 10 observations and then submit your data before you start a new sheet. [Download Data Collection Form](#)

Date of observations:  Collected by:  Observer/Coach: Observer

		Observable																				Non Observable		Comments	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
Observed during rounds	Time of observation	Room of HCP observed	Entry or Exit?	Did the person wash?	Dispenser location	Dispenser empty	Equipment broken	Hands not dried	Hands full of supplies	Improper use of gloves	Follow proper use of gloves	Frequent entry or exit	Admission area or exit	Isolation area	Lack of immediate process	Disoriented or drowsy	Paranoia or feedback	Personnel not required	Personnel not required	Other contributing factor					
<input type="checkbox"/>			<input type="radio"/> CR <input type="radio"/> EX	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="button" value="+ Add"/>			

Please add your observations.

Save and Clear Form

Observable Versus Non Observable Contributing Factors



## Projects

My Projects

My Organization's Projects

Dashboard

## Hand Hygiene

Tutorial

Page Help

The following information provides an overview of the tabs in the Projects section:

**My Projects:** Lists all of the hand hygiene projects within your organization to which you have access. It also gives an "at a glance" look into each project and allows you to quickly access specific areas like observation forms and charts. [\[read more\]](#)

To access an existing hand hygiene project, click on the **Area Name**. To create a new hand hygiene project, click on the **New Project** button.

New Project

Area Name	Unit Name	Observation	Charts	Baseline Sample Size	Improve Sample Size	Baseline Begin	Improve Begin	Baseline Compliance	Improve Compliance	Stage
<a href="#">Medical/Surgical ICU</a>	Adult Critical Care			197	240	5/26/2014	7/21/2014	51.2%	88.9%	Improve

- **Mayıs 2014'e kadar tüm veriler toplandı**
- **Haziran 2014'te sonuçlar analiz edildi**
- **Temmuz'da her merkez kendi sorunlarını, uyumsuzluk nedenlerinin kök analizini öğrendi**



# Sonuçlar

- Anadolu Sağlık Merkezi YBÜ'nde el hijyeni kurallarına uyum oranı % 51 idi
- En önemli neden uygunsuz eldiven kullanımıydı

## Top 5 contributing factors for not washing were:

Factor	Baseline Frequency	Improve Frequency
• Improper use of gloves	45%	50%
• Frequent entry or exit	19%	18%
• Equipment shared	9%	8%
• Hands full supplies	8%	7%
• Isolation area (gown + gloves)	6%	5%

- **Başlangıç evresinde 197 gözlem, iyileştirme evresinde 240 gözlem yapıldı**
- **El hijyeninde uyumun en iyi olduğu meslek grubu hemşirelerdi**
- **En kötöleri temizlik elemanları, radyoloji teknisyenleri, diyet teknisyenleriydi**

# Çözümler

- Sonuçlar tüm YBÜ çalışanları ile paylaşıldı
- Koçlar, gözlemlere devam ederken, eş zamanlı uygunsuz gördükleri durumu o sırada anlatarak ve eğitim vererek düzeltmeye çalıştılar
- Sık giriş çıkış sırasında uygunsuzluklar, izolasyon kurallarına uyumsuzluk gibi durumlar eğitimlerle düzeltildi.
- Ekiple olan görüşme sırasında, eldiven giymeden önce kullanılan alkollü jellerin yapışkan olması, çabuk kurumaması nedeniyle kullanmak istemedikleri anlaşıldı

# El dezenfektanının jel formdan sıvı forma geçildi



# Alkollü dezenfektan ile eldiven kutularının yan yana asıldı ve üzerinde hatırlatıcı afişler kondu





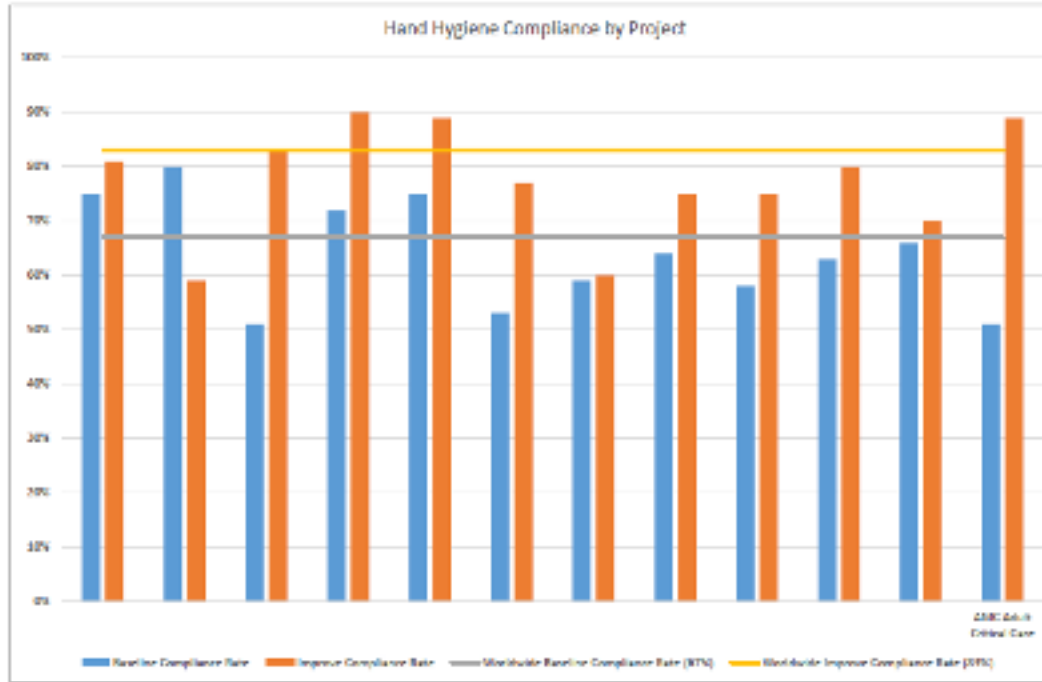
## Hatırlatıcı görsellerin hazırlandı



# Çözümlerin uygulanması sonrası uyum oranı %89

Appendix C

Anadolu Medical Center: Adult Critical Care Unit  
March 5, 2014 to May 21, 2015



## Hand Hygiene Baseline and Improve Results



**ANADOLU** <sup>H</sup>

In Affiliation with  
JOHNS HOPKINS MEDICINE

# Son evre başarının devamının sağlanması

## Hand Hygiene TST® - Sustain your Gains



Enter your sustain date only when:

1. You have implemented at least 3 of the implementation guides
2. Entered data in the Improve phase
3. Viewed your P-Chart in the Improve-Analyze

Hand Hygiene : 3 North

Sustaining the Gains

Congratulations! You should have implemented at least 3 of the Guides (found on the Improve – Solutions page) in addition to the Basic Solutions Guide. Now that you have these solutions in place, your unit should have improved hand hygiene compliance numbers.

In the box on the left, please enter the date when you have done all of the following:

- Implemented at least 3 of the Implementation Guides
- Entered data in the Improve – Data Collection page
- Viewed your improved hand hygiene compliance rates in the P-Chart on the Improve – Analyze page

Your project is now in the Sustain phase. You will still need to continue to collect data, although on a much smaller scale. Here is a brief explanation of the sub-sections under Sustain: [text xxxx]

Required Reading

- [Before You Start the Sustain Phase](#)
- [Sustain Phase Checklist](#)

Amber Miller, M.S.N., R.N.  
Learning to Measure

Joint Commission Center for Transforming Healthcare

5

© Copyright, The Joint Commission

# Yaşanan zorluklar

- Çok yoğun çalışan bir ünite de gözlem yapmak kolay değildi
- Çalışanları o yoğunluk içinde gözlem yapmaları için ikna etmek zor oldu
- Koçlar özellikle kıdemli hekimlere geri bildirim verirken zorlandılar
- Yönetimi ve satın alma departmanını el dezenfektanını değiştirmeye ikna etmek zaman aldı
- Görsellerin hazırlanması da zaman alan bir süreçti

# TST beklentilerimize cevap verdi mi?

- TST uyumsuzlukların kök nedenlerini öğrenmemizi sağladı
- Zamanı daha etkin kullandık ve uyumsuzluğun ana nedenlerine konsantre olduk
- Çalışanların rutin işleri sırasında orada olmak ve yaşadıkları zorlukları gözlemlemek çözüm bulmayı kolaylaştırdı
- Sonuç olarak uyum oranlarımız %51'den %89'a çıktı
- Aynı uygulamayı şimdi başka servislerde kullanıyoruz



**Teşekkürler...**