



Sağlıkta Akreditasyonda Temizlik Standartları NEDİR?



Prof. Dr. Figen ÇİZMECİ ŞENEL
TÜSKA Başkanı

*EKMUD
Sağlık Hizmeti İlişkili Enfeksiyonların Önlenmesinde Temiz Ellerden Temiz Hastanelere
Sempozyumu
Ankara, 31 Ekim 2024*

Sunum Planı

1

Akreditasyon ve Standart Kavramlarına Genel Bakış

2

TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları

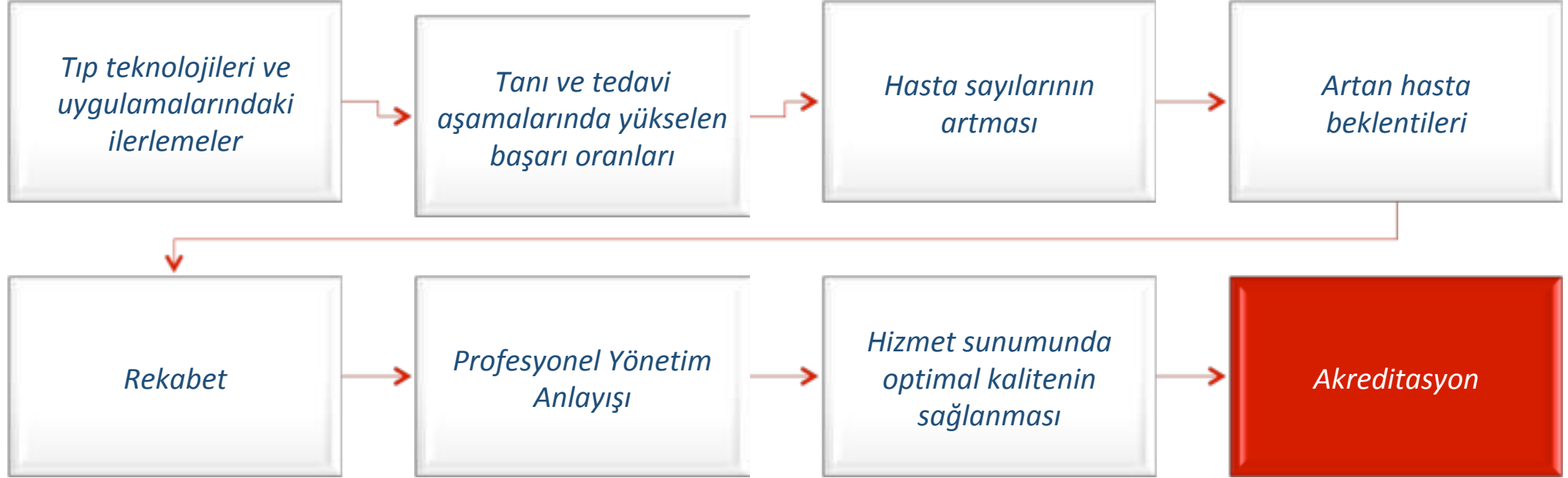
3

Sağlıkta Akreditasyonda Temizlik Standartları

4

- Uluslararası Standart Setlerinde Temizlik Standartları
- TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Kapsamında Temizlik Standartları

Akreditasyon ve Standart Kavramlarına Genel Bakış



Akreditasyon, bir sağlık kuruluşunun, önceden tanımlanan standartlara uygunluğunun, herkesçe kabul gören bir kurum tarafından bağımsız bir dış değerlendirme süreci ile değerlendirilip **onaylanmasıdır**.



- Dünyanın pek çok ülkesinde, sağlık sistemlerinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmakta ve sağlık bakım kalitesini değerlendirmede ve iyileştirmede önemli rol oynamaktadır.
- Akreditasyonla ilgili önemli harcamalara rağmen, hastaneler bunu çabaya değer bir yatırım olarak görmektedir.

Saleh et al. (2013) Accreditation Impact On Service Quality In Medical Laboratories: University Hospital Staff Viewpoints. International Journal for Quality in Health Care 25(3)

Hussein et al. (2021) The impact of hospital accreditation on the quality of healthcare: a systematic literature review BMC Health Services Research (2021) 21:1057

- Akreditasyonun sağlıkta kalitenin yükseltilmesinde algılanan değeri; **İran, İtalya, Fransa** gibi bazı ülkelerde zorunlu akreditasyon programlarının oluşturulmasına yol açmıştır.

Tashayoei, N., Raeissi, P. & Nasiripour, A.A. Challenges of implementation of hospital accreditation in Iran: an exploratory factor analysis. J. Egypt. Public. Health. Assoc. 95, 5 (2020). <https://doi.org/10.1186/s42506-019-0033-6>

[Opilio L and Patania ML, \(2023\) CMS İtaly Q&A: Regulation of healthcare services in Italy <https://www.lexology.com/contributors/cms-adonnino-ascoli-and-cavasola-scamoni>](https://www.lexology.com/contributors/cms-adonnino-ascoli-and-cavasola-scamoni)

HAS (2021) The certification of hospitals for quality of care. https://www.has-sante.fr/jcms/c_2044304/en/the-certification-of-hospitals-for-quality-of-care#:~:text=The%20regulatory%20framework%3A,the%20French%20Public%20Health%20Code.

Organizasyonel düzeyde;

- Profesyonel hizmet sunumu
- Etkili süreç yönetimi
- Politika ve prosedürlerin düzenlenmesi
- Güven Algısı-Prestij
- Kalite güvencesi
- Sürekli kalite iyileştirme
- Finansal kaynakların etkin yönetilmesi
- Etik yönetim anlayışı
- İyi uygulama örnekleri

Hasta ve çalışan düzeyinde;

- Hasta güvenliği
- Güvenli ilaç yönetimi
- Güvenli tetkik sunumu
- Sağlık sonuçlarının iyileşmesi
- Etkili insan kaynakları yönetimi
- Etkili İletişim ve işbirliği
- Takım çalışması ve iş barışı
- Hasta memnuniyeti
- Çalışan memnuniyeti

Bir akreditasyon süreci nasıl çalışır?





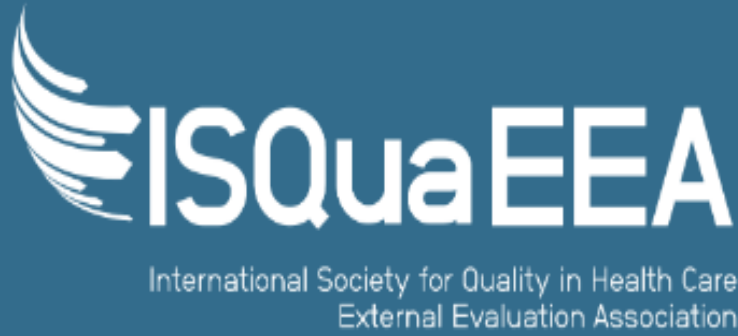
Bağımsız Akreditasyon
Kuruluşu

Standartlar

Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA), sağlık alanında uluslararası kabul görmüş standartlara ve denetçi eğitim programına sahip, sağlık hizmetlerinde akreditasyon faaliyetleri gerçekleştirmek üzere 4 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan ve tanınan ilk ve tek ulusal akreditasyon kuruluşudur.

TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları

***Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
(TÜSKA)***



1. Dünya'da Sağlık Hizmetlerinde Akreditasyona yönelik çatı kuruluş (The International Society for Quality in Health Care) **ISQua'dır.**
1. ISQua **Dünya Sağlık Örgütü (WHO)** ile "resmi" olarak birlikte çalışmaktadır.
2. ISQua, kâr amacı gütmeyen, bağımsız, 100 üzerinde ülkede üyeleri ve bağlantıları olan bir yapıdır.
3. ISQua Uluslararası Akreditasyon Programını (IAP) **1999 yılında** başlatmıştır.
4. Program "**akreditörleri akredite eden**" sağlık hizmetlerine özel tek yapıdır. Programda;
 - Sağlık Hizmeti Standartlarının Akreditasyonu
 - Denetçi Eğitimi Programlarının Akreditasyonu
 - Dış Denetim Kuruluşlarının Akreditasyonu





ISQua Kurumsal Üyeliği

Institutional Members - A

Institutional Members - B

Institutional Members - C

Institutional Members - D

Institutional Members - E

Institutional Members - G

Institutional Members - H

Institutional Members - I

Institutional Members - J

Institutional Members - K

Institutional Members - L

Institutional Members - M

Institutional Members - N

Institutional Members - O

Institutional Members - P

Institutional Members - Q

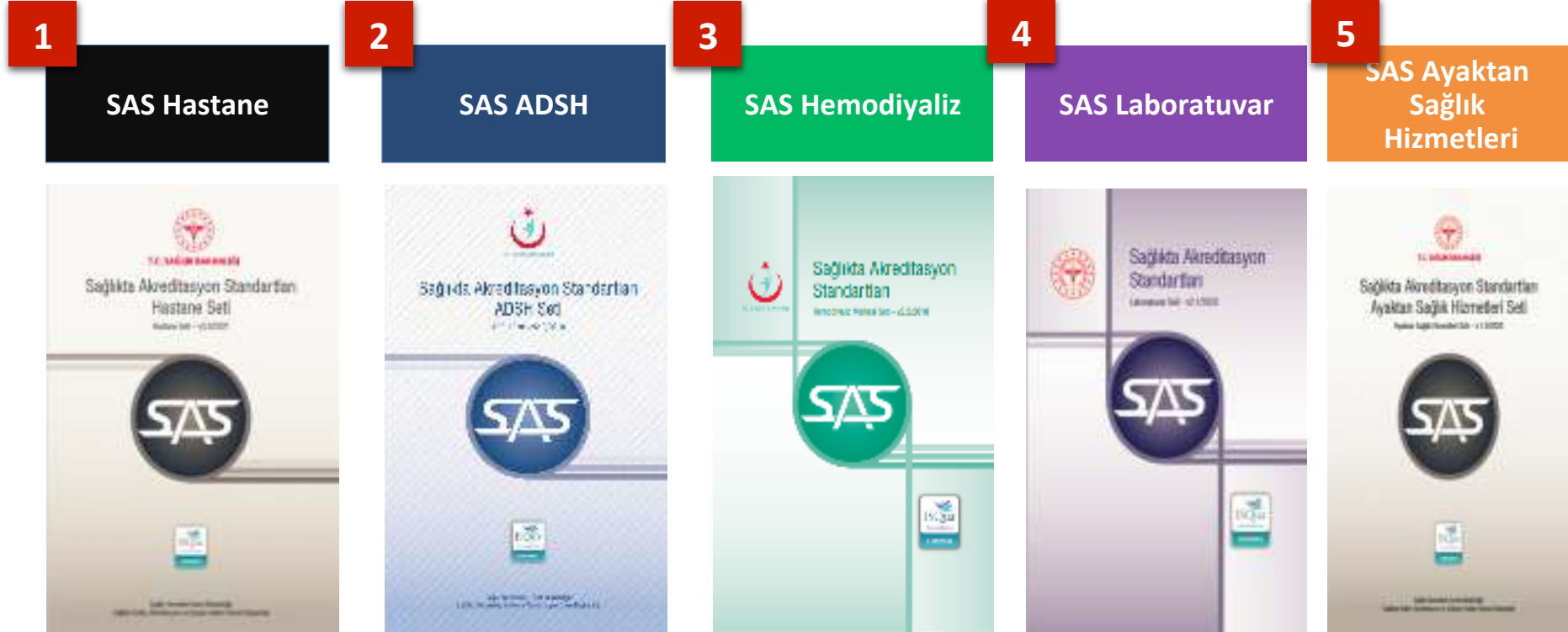
Institutional Members - R

Institutional Members - S

Institutional Members - T

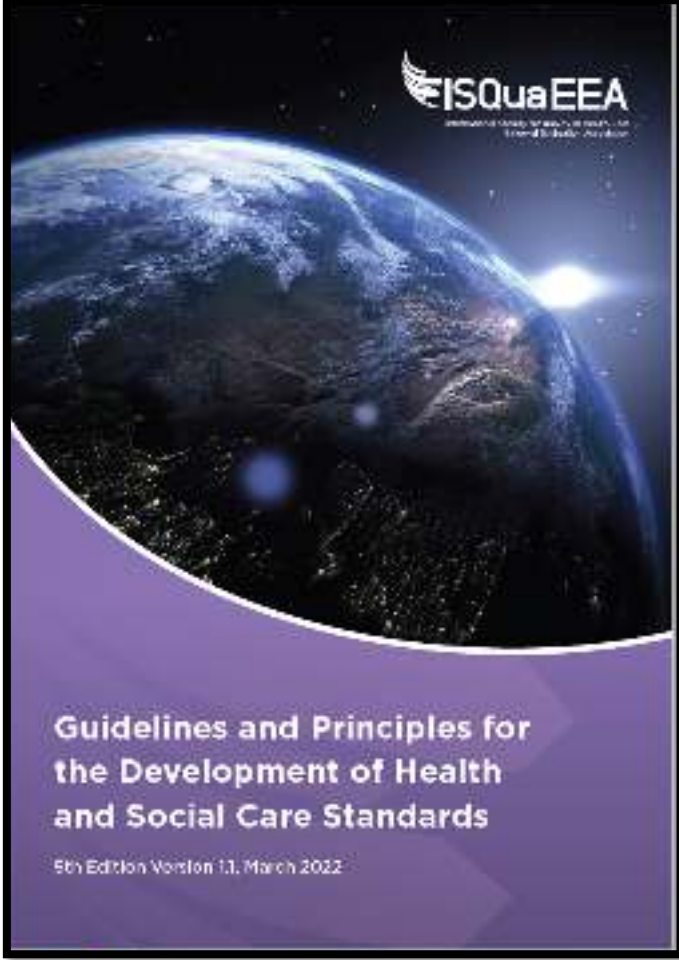
TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları

TÜSKA Akreditasyon Standartları



ISQua'dan akredite edilmiş standart setleri

ISQua Sağlık ve Sosyal Bakım Standartları



Temel İlkeler

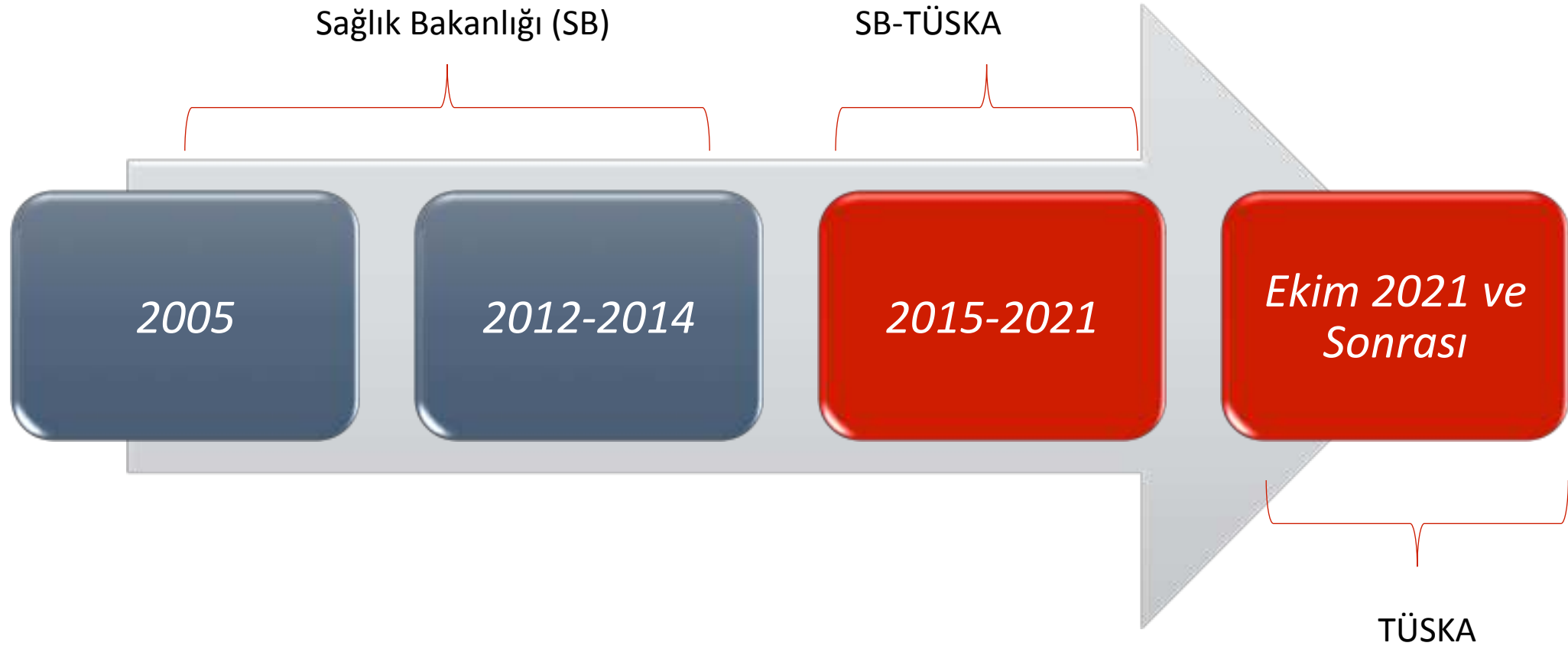
- İlke 1 Standartların Geliştirilmesi*
- İlke 2 Standartların Ölçülmesi*
- İlke 3 Organizasyonel Rol, Planlama ve Performans*
- İlke 4 Güvenlik ve Risk*
- İlke 5 İnsan Odaklı Yaklaşım*
- İlke 6 Kalite Performans*



İçerik	Sayı
İlke	6
Kriter	66 (23)

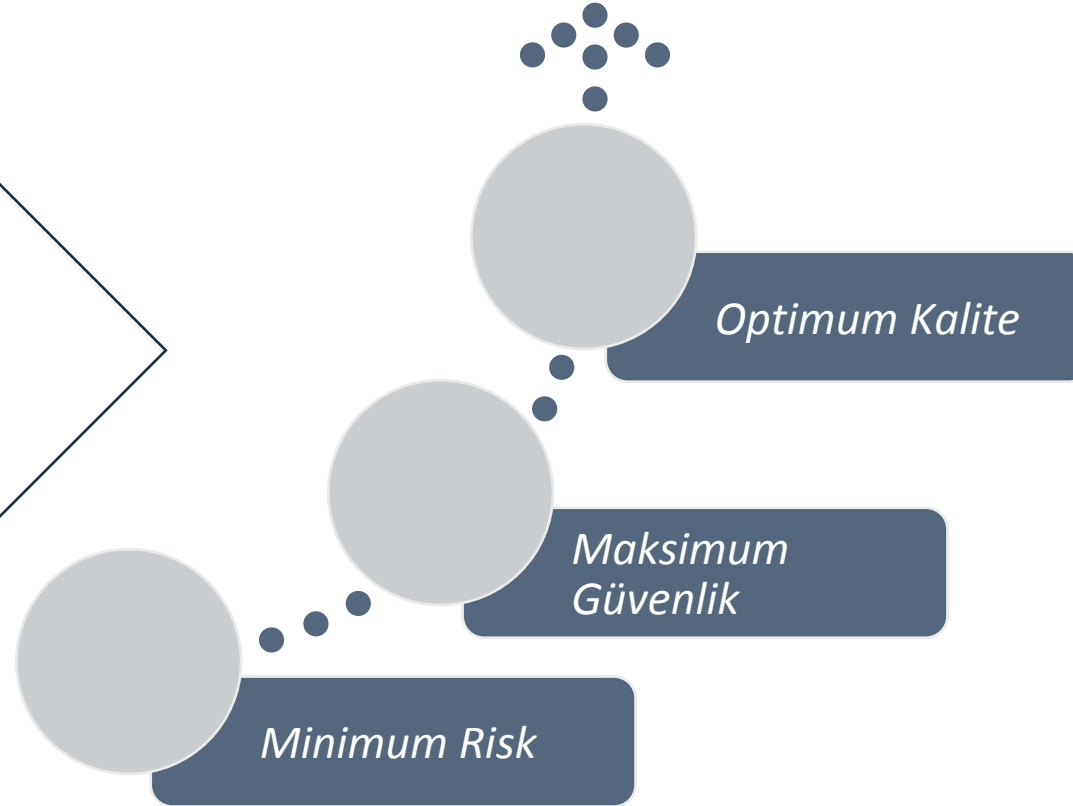
Akreditasyon geçerlilik süresi:
Dört yıl

Standartların Geliştirilmesi



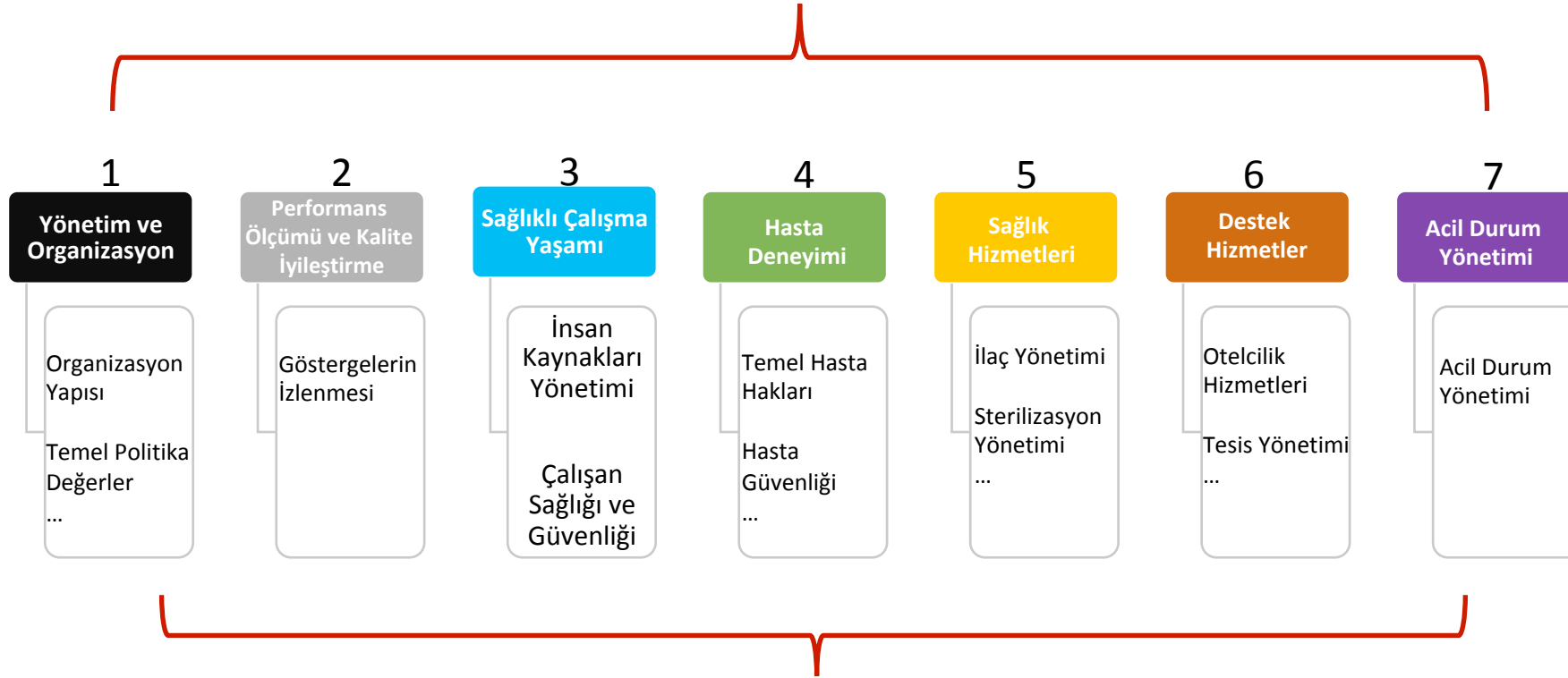
Standartların Amacı

- ❖ Hasta güvenliği
- ❖ Kalite iyileştirme
- ❖ Hasta ve kullanıcı odaklılık
- ❖ Kurumsal planlama
- ❖ Performans *değerlendirme*



Boyutlar

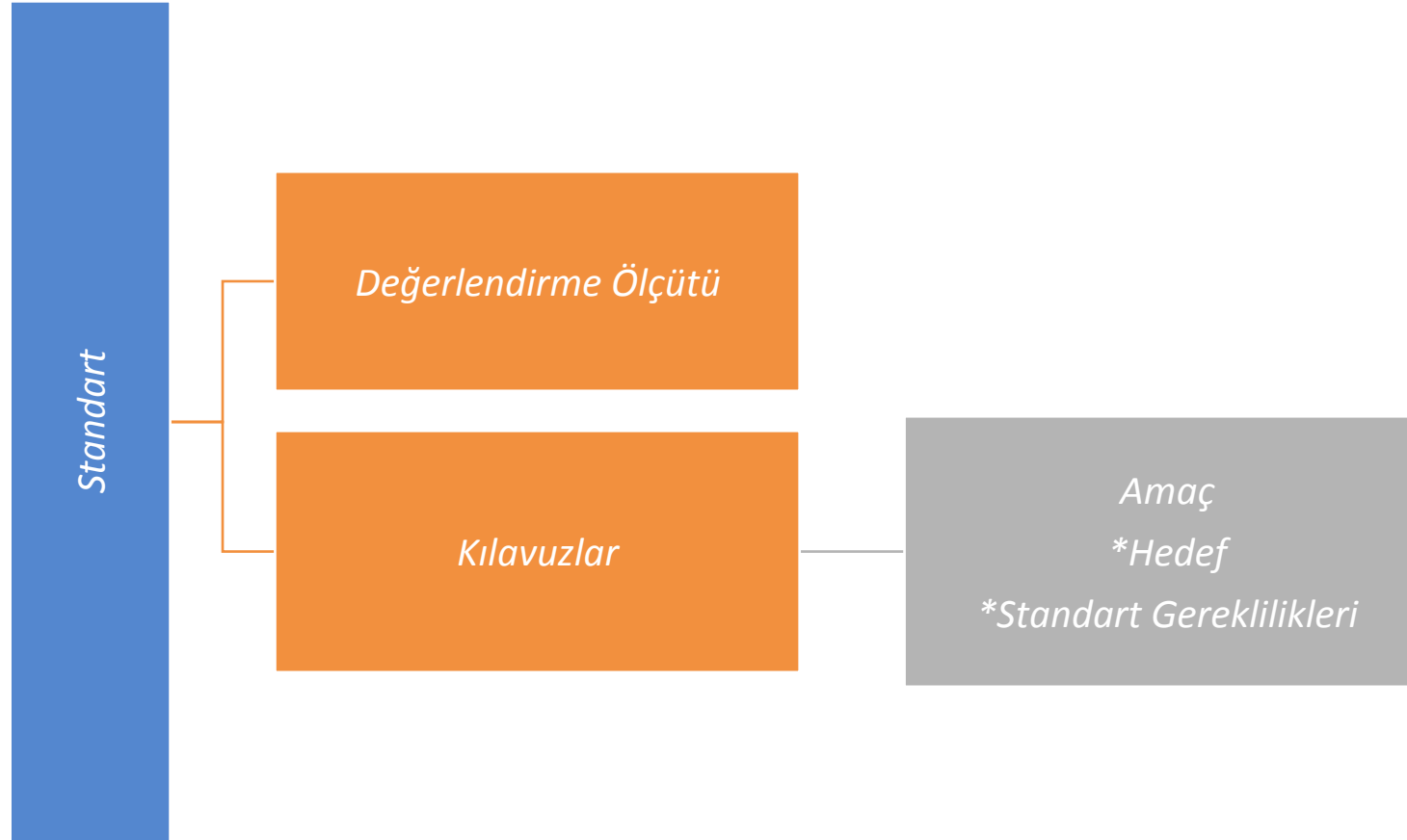
(kurumda sunulan sağlık hizmet süreçlerinin temel çerçevesi)



Bölümler

(ilgili boyut altında yer alan alt hizmet süreçleri)

Standartların Yapısı



Sağlıkta Akreditasyonda Temizlik Standartları

Uluslararası Standart Setleri Kapsamında **Temizlik Standartları**

JCI

Uluslararası
Hasta Güvenliği
Hedefleri

İlaçların
Yönetimi ve
Kullanımı

Enfeksiyonların
Önlenmesi ve
Kontrolü

Tesis Yönetimi
ve Güvenliği

TEMOS

•Dokümantasyo
n Taburculuk Ve
Takip

Harici
Hizmet
Sağlayıcıları
İle İşbirliği

Daha
Güvenli
Kimyasallar

Tıbbi Ekipmanın
Sterilizasyonu

Temizlik
Hizmetleri
Ve Hijyen

Çamaşırhane
Hizmetleri Ve
Ayakkabıların
Temizlenmesi

Mutfak Ve
Gıda
Depolama
Tesisleri

TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları

Konseptlerde Temizlik

SAS Hastane	SAS ADSM	SAS Diyaliz	SAS Laboratuvar	SAS Ayaktan
Boyutlar				
7	7	7	7	7
1. Yönetim ve Organizasyon 2. Performans Ölçümü ve Kalite Geliştirme 3. Sağlıklı Çalışma Yaşamı	1. Yönetim ve Organizasyon 2. Performans Ölçümü ve Kalite Geliştirme 3. Sağlıklı Çalışma Yaşamı	1. Yönetim ve Organizasyon 2. Performans Ölçümü ve Kalite Geliştirme 3. Sağlıklı Çalışma Yaşamı	1. Yönetim ve Organizasyon 2. Performans Ölçümü ve Kalite Geliştirme 3. Sağlıklı Çalışma Yaşamı	1. Yönetim ve Organizasyon 2. Performans Ölçümü ve Kalite Geliştirme 3. Sağlıklı Çalışma Yaşamı
4.Hasta Deneyimi 5.Sağlık Hizmetleri 6.Otelcilik Hizmetleri	4.Hasta Deneyimi 5.Sağlık Hizmetleri 6.Otelcilik Hizmetleri	4.Hasta Deneyimi 5.Sağlık Hizmetleri 6.Otelcilik Hizmetleri	4.Hasta Deneyimi 5.Sağlık Hizmetleri 6.Otelcilik Hizmetleri	4.Hasta Deneyimi 5.Sağlık Hizmetleri 6.Otelcilik Hizmetleri
7. Acil Durum Yönetimi	7. Acil Durum Yönetimi	7. Acil Durum Yönetimi	7. Acil Durum Yönetimi	7. Acil Durum Yönetimi

TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları Kapsamında Temizlik Standartları

TÜSKA Sağlıkta Akreditasyon Standartları

Temizlik

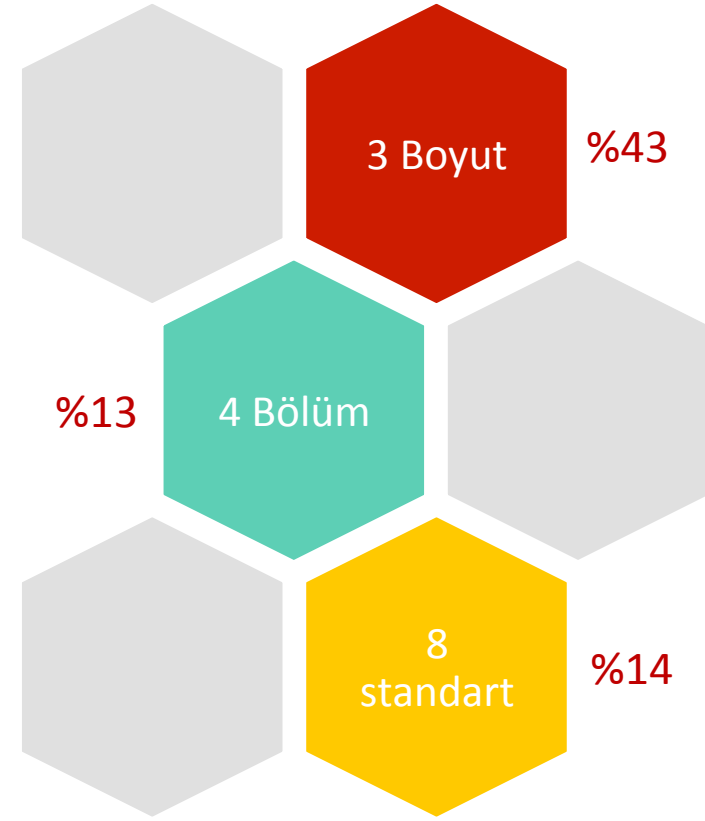
	SAS Hastane	SAS ADSH	SAS Hemodiyaliz	SAS Laboratuvar	SAS Ayaktan Sağlık Hizmeti
Sağlık Hizmetleri	<p>17. Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi</p> <p>18. Sterilizasyon Yönetimi</p> <p>19. İlaç Yönetimi</p> <p>20. Transfüzyon Yönetimi</p> <p>21. Hasta Bakımı</p> <p>22. Radyasyon Güvenliği</p> <p>23. Laboratuvarı Hizmetleri</p> <p>24. Güvenli Cerrahi</p> <p>25. Acil sağlık Hizmetleri</p>	<p>16 Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi</p> <p>17. Sterilizasyon Yönetimi</p> <p>18. İlaç Yönetimi</p> <p>19. Hasta Bakımı</p> <p>20. Radyasyon Güvenliği</p> <p>21. Protez Laboratuvarı Hizmetleri</p> <p>22. Güvenli Cerrahi</p>	<p>17 Diyaliz Hizmetleri</p> <p>18 Hasta Bakımı</p> <p>19 Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi</p> <p>20 Sterilizasyon Yönetimi</p> <p>21 İlaç Yönetimi</p> <p>22 Laboratuvar Hizmetleri</p>	<p>13. Laboratuvar Hizmetleri</p> <p>14. Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi</p> <p>15. Sterilizasyon Yönetimi</p>	<p>17. Enfeksiyonların Önlenmesi</p> <p>18. Sterilizasyon Yönetimi</p> <p>19. İlaç Yönetimi</p> <p>20. Hasta Bakımı</p> <p>21. Radyasyon Güvenliği</p> <p>22. Laboratuvarı Hizmetleri</p> <p>23. Güvenli Cerrahi</p> <p>24. Acil sağlık Hizmetleri</p>
Destek Hizmetleri	<p>26. Otelcilik Hizmetleri</p> <p>27. Tesis Yönetimi</p> <p>28. Atık Yönetimi</p> <p>29. Bilgi Yönetimi</p> <p>30. Malzeme ve Cihaz Yönetimi</p> <p>31. Dış Kaynak Kullanımı</p>	<p>23. Otelcilik Hizmetleri</p> <p>24. Tesis Yönetimi</p> <p>25. Atık Yönetimi</p> <p>26. Bilgi Yönetimi</p> <p>27. Malzeme ve Cihaz Yönetimi</p> <p>28. Dış Kaynak Kullanımı</p>	<p>23 Otelcilik Hizmetleri</p> <p>24 Tesis Yönetimi</p> <p>25 Atık Yönetimi</p> <p>26 Bilgi Yönetimi</p> <p>27 Malzeme ve Cihaz Yönetimi</p> <p>28 Dış Kaynak Kullanımı</p>	<p>16. Tesis Yönetimi</p> <p>17. Atık Yönetimi</p> <p>18. Bilgi Yönetimi</p> <p>19. Malzeme ve Cihaz Yönetimi</p> <p>20. Dış Kaynak Kullanımı</p>	<p>25. Otelcilik Hizmetleri</p> <p>26. Tesis Yönetimi</p> <p>27. Atık Yönetimi</p> <p>28. Bilgi Yönetimi</p> <p>29. Malzeme ve Cihaz Yönetimi</p> <p>30. Dış Kaynak Kullanımı</p>
Hasta Deneyimi	<p>12. Temel Hasta Hakları</p> <p>13. Hasta Güvenliği</p> <p>14. Hasta Geribildirimleri</p> <p>15. Hizmete Erişim</p> <p>16. Yaşam sonu Hizmetler</p>	<p>12. Temel Hasta Hakları</p> <p>13. Hasta Güvenliği</p> <p>14. Hasta Geribildirimleri</p> <p>15. Hizmete Erişim</p>	<p>13 Temel Hasta Hakları</p> <p>14 Hasta Güvenliği</p> <p>15 Hasta Geribildirimleri</p> <p>16 Hizmete Erişim</p>	<p>12. Hasta Deneyimi</p>	<p>13. Temel Hasta Hakları</p> <p>14. Hasta Güvenliği</p> <p>15. Hasta Geribildirimleri</p> <p>16. Hizmete Erişim</p>

SAS Hastane Seti Kapsamı



7 Boyut, 32 Bölüm, 58 Standart

Temizlik Standartları Kapsamı



Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü-1

Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.EÖ.01.00	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolü için gerekli tedbirler alınmalıdır.	SH.EÖ.01.01	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik komite oluşturulmalı ve sorumluluklar belirlenmelidir.
		SH.EÖ.01.02	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik program oluşturulmalıdır.
		SH.EÖ.01.03	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik uygulamaların etkinliği izlenmelidir.

Amaç

Sağlık hizmetleri ile ilişkili olarak gelişen, çalışanları ve hastaları tehdit eden enfeksiyonlara ilişkin riskleri tespit etmek ve önlemektir.

- Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik çalışmalar ve oluşturulacak program kapsamında temizlik konusu ele alınmalıdır.
- Temizlik, dezenfeksiyon, sterilizasyon, asepsi ve antisepsi süreçlerine yönelik kurallar belirlenmelidir. Bu süreçlerde;
 - » Uygulanma zamanı
 - » Uygulama kapsamı
 - » Uygulama yöntemi ve kullanılacak materyal
 - » Uygulamalarının etkinliğinin izlenmesine yönelik süreç belirlenmelidir.

Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü-2

Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.EÖ.01.00	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolü için gerekli tedbirler alınmalıdır.	SH.EÖ.01.01	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik komite oluşturulmalı ve sorumluluklar belirlenmelidir.
		SH.EÖ.01.02	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik program oluşturulmalıdır.
		SH.EÖ.01.03	Enfeksiyonların önlenmesi ve kontrolüne yönelik uygulamaların etkinliği izlenmelidir.

Amaç

Sağlık hizmetleri ile ilişkili olarak gelişen, çalışanları ve hastaları tehdit eden enfeksiyonlara ilişkin riskleri tespit etmek ve önlemektir.

- Hastane temizliğine yönelik politikalar belirlenmeli, planlar oluşturulmalı, enfeksiyon açısından özellikli alanlar belirlenmeli, sorumlular tanımlanmalı, hangi alanda, hangi temizlik malzemelerinin, kim tarafından, nasıl uygulanacağı ve uygulamaların etkinliğinin nasıl ve kim tarafından kontrol edileceği belirlenmelidir.
- Hastanenin tüm alanlarını kapsayacak şekilde temizlik planı ve ilgili dokümanlar oluşturulmalıdır: Dokümanlarda asgari aşağıdaki konular yer almalıdır:
 - Bölüm ya da alan bazında belirlenen risk düzeyi
 - İlgili alanda kullanılacak temizlik malzemeleri
 - Malzeme ve ekipmanların temizliği ile etkin ve güvenli kullanımına yönelik kurallar
 - Temizlik sıklığı
 - Temizlik kuralları
 - Olası kirlilik oluşturan kazalar sonrasında temizliğin nasıl yapılacağına ilişkin kurallar
 - Temizlik kontrolünün kim tarafından nasıl yapılacağı

- Yıkama, Dezenfeksiyon ve Paketleme Süreçlerinde; **paket içeriği, temizlik**, bütünlük ve hasar açısından kontrol edilmeli ve gerekli bakım uygulamaları yapılmalıdır.
- Sterilizasyon ünitesinde kullanılan tüm **cihaz ve ekipmanın** belirlenen sıklık ve yöntem ile **temizlik**, bakım ve kontrolleri yapılmalıdır.
- **Steril malzeme depolarında gerekli fiziki koşullar** (yer tavan yüksekliği, hava sirkülasyonu, ısı, nem, **temizlik** vb.) sağlanmalıdır.

Sterilizasyon Hizmetleri

Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.SY.01.00	Sterilizasyon hizmetlerine yönelik süreçler tanımlanmalı ve kontrol altına alınmalıdır.	SH.SY.01.01	Sterilizasyon ünitesinde işlem basamaklarına göre fiziki alanlar ve bu alanlara yönelik çalışma koşulları tanımlanmalıdır.
		SH.SY.01.02	Yeniden kullanılabilir tıbbi cihaz ve malzemelerin tekrar kullanıma hazırlanması, steril edilmesi, depolanması, transferi ve kullanımı ile ilgili süreçler kontrol altına alınmalıdır.
		SH.SY.01.03	Sterilizasyon işlemlerinin her aşamasında; zaman, cihaz, yöntem, uygulayıcı ve kontrol parametrelerine ilişkin kanıtlar açısından izlenebilirlik sağlanmalıdır.

Laboratuvar Hizmetleri

Standart 4

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
SH.LH.04.00	Laboratuvar testleri ile ilgili analitik süreçlerin kontrolü sağlanmalıdır.	SH.LH.04.01	Numunelerin analizinden sonuçların onaylanmasına kadar geçen test süreçlerine yönelik işleyiş ve kurallar tanımlanmalıdır.
		SH.LH.04.02	Laboratuvarda bulunan cihazların etkili ve güvenli kullanımına ilişkin kurallar belirlenmelidir.
		SH.LH.04.03	Test sonuçlarının güvenilirliğine yönelik kalite kontrol işlemleri yapılmalıdır.

- Test sürecinde kullanılacak cihazlara ilişkin temizlik, bakım, onarım ve kalibrasyon süreçlerinin tanımlanması

Otelcilik Hizmetleri-1

Standart 1

- Taşımada ve dağıtımda kullanılan yemek arabaları ile diğer ekipman ve malzemelerin temizlik ve dezenfeksiyonları yapılmalıdır.

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
DH.OH.01.00	Hasta/hasta yakını ve çalışanlara sunulacak yemek hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmalıdır.	DH.OH.01.01	Yiyeceklerin güvenli tedariki ve depolanması sağlanmalıdır.
		DH.OH.01.02	Yemeklerin belirlenen koşullarda hazırlanması ile ilgili süreçler tanımlanmalıdır.
		DH.OH.01.03	Yemekler belirlenen kurallara göre dağıtılmalıdır.
		DH.OH.01.04	Yemek hizmeti sunan çalışanların sağlık taramaları yapılmalıdır.

Otelcilik Hizmetleri-2

Standart 2

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
DH.OH.02.00	Hastanede çamaşır hizmetlerinin hasta ve çalışan sağlığı açısından güvenli ve etkin bir şekilde sunulması sağlanmalıdır.	DH.OH.02.01	Çamaşır hizmetlerinin sunumuna yönelik süreçler tanımlanmalıdır.
		DH.OH.02.02	Çamaşırhane ortamı hizmet süreçlerinin etkin şekilde yürütülebilmesini sağlayacak şekilde düzenlenmelidir.
		DH.OH.02.03	Çamaşırhane ekipmanlarının kullanımına ilişkin kurallar belirlenmelidir.

- Çamaşırhanede kullanılan ekipmanların kullanımına ilişkin kurallar belirlenmeli, ekipmanların temizlik, bakım, onarım ve kontrolü sağlanmalıdır.

Otelcilik Hizmetleri-3

Standart 3

- **Hasta odalarında** hastanın tanı ve tedavisine yönelik gerekli ekipman **ve malzeme bulunmalıdır**. Bu ekipman **ve malzemenin temizlik** ve dezenfeksiyonu yapılmalıdır.

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
DH.OH.03.00	Hasta odaları ve hasta/hasta yakınlarının kullandıkları alanlar güvenli ve ergonomik olmalıdır.	DH.OH.03.01	Hastanede hizmet sunulan tüm alanlar hasta/hasta yakınının konforunu sağlayacak şekilde düzenlenmelidir.
		DH.OH.03.02	Hastanın ilgili sağlık personeline kolay ulaşımını sağlayacak düzenleme bulunmalıdır.

Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
DH.MC.01.00	Malzemelerin ve cihazların etkin, verimli ve güvenli kullanımı sağlanmalıdır.	DH.MC.01.01	Malzeme ve cihazların yönetimi ile ilgili sorumlular belirlenmelidir.
		DH.MC.01.02	Malzemeler ve cihazlar kurumun ihtiyaçlarına göre belirlenerek temin edilmelidir.
		DH.MC.01.03	Malzemelerin uygun koşullarda muhafazası sağlanmalıdır.
		DH.MC.01.04	Cihazların uygun çalışma koşulları için gerekli fiziki şartlar karşılanmalıdır.
		DH.MC.01.05	Çalışanlara malzeme ve cihaz yönetimi kapsamındaki konular ile ilgili eğitim verilmelidir.
		DH.MC.01.06	İhtiyaç duyulan cihazların bakım, kalibrasyon, ayar ve testleri yapılmalıdır.
		DH.MC.01.07	Malzeme ve cihazların güvenli ve verimli kullanımı için kurallar belirlenmeli, cihazlar için gerekli koruyucu malzeme ve gerekli bilgiler ulaşılabilir olmalıdır.

Destek Hizmetleri

- **Malzeme ve Cihaz yönetimine dair dokümanlar**; malzeme ve cihazlara özgü **temizlik** ve dezenfeksiyon süreçlerini içermelidir.

Yaşam Sonu Hizmetler

- Cenazenin bekletileceği alan ya da alanlarda temizlik, sıcaklık, aydınlatma, sıcak su sistemi, vb. fiziksel koşullara dikkat edilmelidir.

Standart 1

Kod	Standartlar	Kod	Değerlendirme Ölçütleri
HD.YS.01.00	Hastanın yaşamının sona ermesi durumunda verilecek hizmetlere yönelik düzenleme yapılmalıdır.	HD.YS.01.01	Hastanede yaşam sonu hizmetlerine yönelik süreçler tanımlanmalıdır.
		HD.YS.01.02	Hastanın yaşamının sona ermesi durumunda hastanın ve hasta yakınlarının kültürel ve manevi değerleri dikkate alınarak saygı çerçevesinde hizmet verilmelidir.
		HD.YS.01.03	Cenazenin hastane içinde taşınması ve bekletilmesine yönelik süreçlerde mahremiyet ve güvenliği sağlanmalıdır.
		HD.YS.01.04	Genaze işlemlerinin en kısa ve kolay şekilde tamamlanması için süreçler tanımlanmalı, hasta yakınları için konforlu bekleme alanları oluşturulmalıdır.
		HD.YS.01.05	Genazenin yakınlarına teslimi sürecinde, fiziksel ve psikolojik durumlarını dikkate alacak şekilde hasta yakınlarına destek olacak uzman personel bulundurulmalıdır.

Sonuç

- **Sağlıkta akreditasyon standartları kapsamında temizlik**, sağlık hizmetlerinin kalitesini ve hasta güvenliğini doğrudan etkileyen temel bir konudur.
- **Temizlik standartlarının belirlenmesi ve uygulanması**, enfeksiyonların yayılmasını önleyerek hasta sağlığını korur; hijyenik bir ortam sağlayarak çalışanların ve ziyaretçilerin güvenliğini artırır.
- Sağlık kuruluşlarında enfeksiyon kontrolü, sterilizasyon yönetimi ve otelcilik hizmetleri gibi alanlarda **temizlik standartlarına uyulması**, hasta deneyimini ve sağlık sonuçlarını iyileştirir.
- **Bu nedenle**, temizlik standartlarının akreditasyon süreçlerinde yer alması, sağlık hizmetlerinin kaliteli ve sürdürülebilir olmasını sağlamak için esastır
- Bu bağlamda; **hem TÜSKA sağlıkta akreditasyon standartları ve hem de uluslararası standart setleri** temizlik konusu geniş kapsamda ele alınmaktadır.

Standartlara Erişim

Standart Setlerine Erişim

← → ↻ 🔒 tuseb.gov.tr/tuska/standartlar/tumu

Yeni Sekme WebinarJam DP Son Okuyucu Paneli... Posta - Demet.Kava... Japanese Journal of...

TÜSEB / Enstitüler / Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü / TÜSKANET

TÜSKA

TÜSKANET

Kurumsal >

Akreditasyon >

Birimler >

Kurullar >

Yayınlar >

Bilimsel Etkinlikler >

S.S.S

TÜSKANet Standartlar

Standards for Accreditation in Health

TüskaNet Giriş

Akreditasyon Nedir?

Akreditasyon Size Ne Sağlar?

Standartlar

TÜSKA'dan Akredite Olan Kuruluşlar

Standard Development Guide

Standards for Accreditation in Health
Standard Development Guide

SAS

TÜSEB

Standards for Accreditation in Health
Standard Development Guide

Standard Development Guide

Sağlık Akreditasyon Standartları
Ayaktan Sağlık Hizmetleri Seti

SAS

SAS Ayaktan Sağlık Hizmetleri Seti

V.1.0/2020

Sağlık Akreditasyon Standartları
Laboratuvar Seti

SAS

SAS Laboratuvar Seti

v2.1/2020

Sağlık Akreditasyon Standartları
Hemodiyaliz Seti

SAS

SAS Hemodiyaliz Seti

v2.2/2018

Sağlık Akreditasyon Standartları
Hastane Seti

SAS

SAS Hastane Seti

Yürüyen 3

Sağlık Akreditasyon Standartları
ADSH Seti

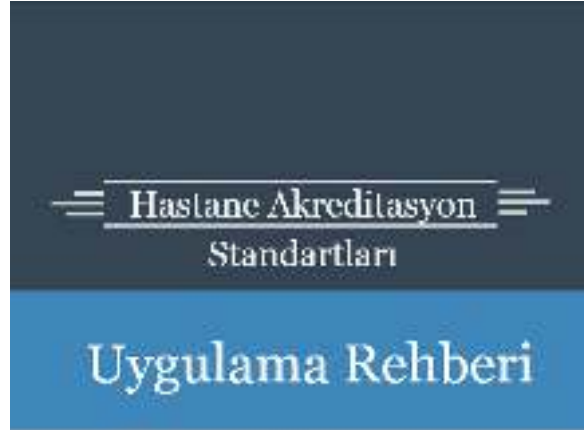
SAS

SAS ADHD Seti

v2.0/2020

Standart Seti Uygulama Rehberleri...

SAS Hastane Seti



TÜSEB | Türkiye Sağlık Hizmetleri
Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü

SAS ADŞH Seti



TÜSEB | Türkiye Sağlık Hizmetleri
Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü

tuskastandart@tuseb.gov.tr

Nasıl Bir Sağlık Hizmeti?



Teşekkür ederim...

fcsenel@hotmail.com

figen.senel@tuseb.gov.tr

www.tuseb.gov.tr/tuska



@tuskatr